

# طلب بطاقة صراف آلي ATM Application Form

بنك الخليج  
alkhaleej bank  
آفاق  
For Shining Future  
لغير مشرق



## ATM Application Form

## طلب بطاقة صراف آلي

تاريخ الطلب: / /

إلى مدير بنك /

رقم الفرع

فرع /

إستبدال

تجديد

إضافية

إصدار جديد

نوع البطاقة

يرجى الموافقة علي إصدار بطاقة صراف آلي بأسمي ، علماً بأن (شروط وأحكام إصدار واستخدام البطاقة) والموافقة مني حسب النصوص تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذا الطلب.

## بيانات شخصية

الإسم: \_\_\_\_\_

الإسم بالإنجليزية: \_\_\_\_\_

الجنسية: \_\_\_\_\_ رقم الهوية ونوعها: \_\_\_\_\_ هاتف المنزل: \_\_\_\_\_

الوظيفة: \_\_\_\_\_ مكان العمل: \_\_\_\_\_ هاتف العمل: \_\_\_\_\_

العنوان: \_\_\_\_\_ الجوال: \_\_\_\_\_

ص.ب: \_\_\_\_\_

## حساب العميل بالفرع

نوع الحساب  جاري  توفير  رواتب  وديعة إستثمارية

العقود

توقيع مقدم الطلب: \_\_\_\_\_

رقم العميل

## طلب بطاقة إضافية (تابعة)

يرجى إصدار بطاقة إضافية للشخص المذكور أدناه علي حسابي المشار إليه مع تحولي المسؤولية

الإسم: \_\_\_\_\_

الإسم بالإنجليزية: \_\_\_\_\_

صلة القرابة: \_\_\_\_\_ تاريخ الميلاد: / / رقم الهوية ونوعها: \_\_\_\_\_

توقيع حامل البطاقة الإضافية: \_\_\_\_\_ توقيع مقدم الطلب: \_\_\_\_\_

## لإستعمال إدارة الفرع

أوافق علي إصدار البطاقة (علماً بأنه قد تم التأكد من توقيع العميل)

المشرف/نائب مدير الفرع: \_\_\_\_\_ مدير الفرع: \_\_\_\_\_

رقم المستند:

لإستعمال الإدارة العامة

التأكد من عدم وجود بطاقة سابقة للعميل

المصادقة علي صحة توقيع الفرع

أدخلت البيانات من قبل: \_\_\_\_\_ دقق الطلب من قبل: \_\_\_\_\_

تاريخ الإنتهاء شهر \_\_\_\_\_ سنة \_\_\_\_\_ مشرف وحدة البطاقات المصرفية

# شروط وأحكام إستخدام

## بطاقات الصراف الآلي



إن الموقع أدناه والمشار إليه فيما بعد (حامل البطاقة) تؤكد كمر موافقتي على الشروط المبينة أدناه للإستخدام بطاقة الصراف الآلي الصادرة منك المشار إليها فيما بعد(البطاقة)

1. يكون إستخدام البطاقة من قبل حاملها الذي صدرت له البطاقة شخصياً وذلك للإستفادة من خدمة السحب النقدي وخدمة الإستفسار عن الرصيد من خلال أجهزة الصراف الآلي (A.T.M) التابعة لبنك الخليج وأي جهاز صراف آلي مشترك في محول القيود القومي السودان. كذلك فإن البطاقة تتيح لحاملها شراء السلع بأنواعها وتلقي المنافع والخدمات من نقاط البيع (P.O.S) المشتركة في محول القيود القومي السودان والمنتشرة لدى التجار والفنادق وغيرها ، بعد تفويض الحركة وقيدها بقيمتها مباشرة على حساب حامل البطاقة لدى البنك وفق الإجراءات المتبعة وأية تعديلات تطرأ عليها.
2. يلتزم حامل البطاقة بإتخاذ كافة الإجراءات والترتيبات والإحتياجات اللازمة للمحافظة على البطاقة وعلى إستخدام الرقم السري. والمحافظة على سريته.
3. يلتزم حامل البطاقة بالتقيد التام بأحكام الشريعة الإسلامية الغراء في إستخدامه للبطاقة.
4. يجوز للبنك الموافقة على إصدار بطاقة أو بطاقات فرعية لحامل البطاقة حسب طلبه ويتحمل حامل البطاقة المسؤولية كاملة عن سحب أي مبلغ أو شراء بواسطة البطاقة الفرعية بحيث تخصص من حسابه المرتبط بالبطاقة مباشرة.
5. تظهر حركات البطاقة الرئيسية/الفرعية بالتفصيل على كشف الحساب المرتبط بالبطاقة ضمن الحركات الأخرى التي تمت على حساب حامل البطاقة ويقوم البنك بإرسال كشف الحساب بشكل دوري لحامل البطاقة على عنوانه المعتمد لدى البنك، ويعتبر الكشف صحيحاً ما لم يتم إشعار البنك خطياً بخلاف ذلك خلال خمسة عشر يوماً من تاريخ الكشف.
6. المبالغ المودعة هي برسم التحفظ لحين التدقيق ومن ثم القيد بالحساب ويقوم البنك بقيد المبالغ الفعلية التي تم إيداعها من خلال الجهاز ولا يحق لحامل البطاقة الإدعاء باختلاف المبلغ الذي قام بإيداعه من خلال الجهاز عن المبلغ الذي تم قيده لحسابه وأن أي إيداع من هذا القبيل يعتبر غير مستلم من قبل البنك إلا بعد إيداعه في حساب حامل البطاقة بشكل نهائي.
7. لا يكون البنك مسئولاً في حالة إمتناعه عن إعطاء أي تحويل يتجاوز الرصيد المتوفر في حساب حامل البطاقة بشكل نهائي.
8. يتحمل حامل البطاقة المسؤولية كاملة عن النتائج المترتبة على هلاكها و/أو ضياعها و/أو سرقتها و/أو إساءة إستعمالها ، سواء من قبله أو من قبل الغير.
9. في حالة فقدان البطاقة و/أو تعرضها للسرقة يلتزم حامل البطاقة بإبلاغ وحد البطاقات المصرفية بالبنك و/أو أي مكتب لفيزا كارد العالمية بالخارج فوراً وهاتئياً ، مع تعزيز ذلك خطياً فيما بعد والطلب بإيقاف البطاقة. وفي الحالة يعتبر حامل البطاقة مسئولاً مسئولية مطلقة عن جميع المبالغ المترتبة على إستخدام البطاقة من أي شخص حتى نهاية يوم العمل.

10. يفوض حامل البطاقة البنك تفويضاً مطلقاً لا رجعة فيه ، بالقيود على حساب رقم ..... المرتبط بالبطاقة وأي حساب آخر له لدي أي فرع من فروع البنك كافة المبلغ المسحوب بالبطاقة من خلال أجهزة الصراف الآلي ، أو نقاط البيع (P.O.S) مضافاً إليها أي عمولات أو مصاريف قد تترتب على إصدارها أو إستعمالها.
11. تجد البطاقة تلقائياً عند إنتهاء مدتها ويجوز لحاملها طلب إلغائها أو عدم تجديدها وفي هذه الحالة يلتزم بإعادتها للبنك ويقدم هذا الطلب خطياً على النماذج المعدة لذلك لدى البنك.
12. للبنك الحق في إلغاء البطاقة عندما يري ذلك دون إبداء الأسباب وعلى الأخص في الحالات التالية:
  - إذا خالف حامل البطاقة أي شرط من شروط وأحكام إصدار وإستخدام البطاقة
  - إذا إساء استخدام البطاقة وبوجه خاص في إستعمالها لوفاء بآئنهان بضائع أو أعمال خدمات تخالفة لأحكام الشريعة الإسلامية .
  - إذا وقع الحجز على ممتلكات حامل البطاقة سواء كان الحجز تحفظاً أو تنفيذاً.
  - في حالة صدور حكم على حامل البطاقة بتصفية ممتلكاته أو أشهر إفلاسه أو إذا توقف عن دفع ديونه.
  - في حالة فقدان أهليته.
  - في حالة وفاته.
  - في حالة إغلاق الحساب المفتوح بإسم حامل البطاقة سواء تم ذلك بقرار من البنك أو بناء على طلب حامل البطاقة.
  - أية أسباب أخرى يراها البنك وبذلك يتم إيقاف أي بطاقة إضافية مصدره على حساب حامل البطاقة.
13. يقر حامل البطاقة بأن دفاتر البنك وحساباته تعتبر بينة قاطعة لإثبات المبلغ المسحوب مع ما يلحقها من عمولات ومصاريف وآتعب ويصرح بأن قيود البنك وحساباته تعتبر نهائية وصحيحة ، ولا يحق له الاعتراض عليها مهما كانت الأسباب كما أنه يتنازل مقدماً عن أي حق قانوني يجيز له تدقيق حسابات البنك وقيوده من قبل أية محكمة أو إبراز دفاتر أو قيوده فيها.
14. يحق للبنك تعديل هذه الشروط في أي وقت يشاء وإعلام حامل البطاقة عن التعديل بموجب إشعار خطي من البنك على عنوان حامل البطاقة المسجل لديه يصبح ساري المفعول بعد خمسة عشر يوماً ، ما لم يرفض حامل البطاقة التعديل خلال خمسة عشر يوماً من تاريخه فيعتبر طالباً إلغاء البطاقة.
15. يوافق حامل البطاقة على الحد الأعلى اليومي للسحب النقدي/الشراء كما يحدده البنك أو ما يعدله فيما بعد زيادة أو تخفيضاً ودون الحاجة لإشعار مسبق.
16. كل إخطار يوجد من البنك إلي حامل البطاقة على العنوان المدون في هذا الطلب يعتبر صحيحاً وقانونياً ويتعهد حامل البطاقة بإخطار البنك كتابة بأي تغيير في عنوانه.

التوقيع: .....

إسم مقدم الطلب(حامل البطاقة): .....



**نموذج طلب (تجديد / فقدان / تلف) البطاقة المصرفية**

التاريخ / /

الفرع.....

اسم العميل (رباعي) : \_\_\_\_\_

رقم الهاتف : \_\_\_\_\_

رقم الحساب  الباقة : \_\_\_\_\_

حالة البطاقة :  تجديد  فقدان / سرقة / تلف

بتوقيعك علي هذا النموذج أنت تقر بالآتي:

1. صاحب الحساب المذكور أعلاه وترغب في استخراج بطاقة جديدة نتيجة لأحد الأسباب الواردة أعلاه.
2. المعلومات المقدمة أعلاه هي معلومات صحيحة ، وتتحمل كافة المسؤولية أياً كانت بخصوص تبيعة هذه المعلومات ، وفي حالة تأكد بنك الخليج من أن البيانات أعلاه غير صحيحة أو حدوث أي منازعات بهذه البطاقة يكون للبنك حرية التصرف بما يراه مناسباً دون إخطار مسبق.
3. تفويض البنك بخصم قيمة البطاقة المستخرجة وفقاً للتعرفة المعمول بها.

اسم العميل:
التوقيع/